

Źródło:

# Małopolski Tele-Anioł



Rzeczpospolita  
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



## Małopolski Tele-Anioł

Projekt realizowany jest w ramach **Osi 9 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020** działanie 9.2 *Usługi społeczne i zdrowotne*, poddziałanie 9.2.1 *Usługi społeczne i zdrowotne w regionie*, zakres wsparcia: **Wsparcie projektów z zakresu teleopieki**.

Termin realizacji projektu: 01.02.2018 r. – 31.01.2021 r.

Wartość projektu: **38 219 606,29 zł** w tym dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej: **32 486 665,34 zł**

**Województwo Małopolskie realizuje projekt w partnerstwie z Caritas Diecezji Kieleckiej oraz Stowarzyszeniem Europejski Instytut Rozwoju Regionalnego z Suchej Beskidzkiej.**

Głównym celem projektu jest poprawa jakości życia osób niesamodzielnych poprzez realizację działań na rzecz rozwoju usług opiekuńczych i sąsiedzkich w miejscu zamieszkania oraz usług wykorzystujących nowoczesne technologie informacyjno-komunikacyjne, które umożliwią osobom niesamodzielnym jak najdłuższe bezpieczne pozostanie w ich środowisku.

**Województwo Małopolskie wspiera osoby, które z powodów zdrowotnych, niepełnosprawności lub podeszłego wieku nie są w pełni samodzielne.**

Celem projektu "Małopolski tele-Anioł" jest zorganizowanie **systemu opieki z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych**, który umożliwi 10 000 niesamodzielnych Małopolan, jak najdłuższe bezpieczne pozostanie w ich środowisku oraz miejscu zamieszkania.

W ramach projektu:

- **powstanie Centrum Teleopieki** – zapewniające wszystkim uczestnikom możliwość całodobowego przekazania informacji o potrzebie wezwania pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa,
- wsparcie w postaci **usług opiekuńczych** oraz **sąsiedzkich usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania** (przydzielanych w zależności od potrzeb i stopnia niesamodzielności) otrzyma **3 216 uczestników**.

W projekcie zaplanowano również **szkolenia dla opiekunów oraz sąsiadów w zakresie świadczenia usług opiekuńczych**.

Kluczowym elementem projektu będzie **CENTRUM TELEOPIEKI**, które powstanie na terenie województwa małopolskiego. Wsparcie w postaci usług teleopiekuńczych otrzyma 10 000 uczestników, którzy zostaną wyposażeni bezpłatnie w **opaski bezpieczeństwa z przyciskiem SOS i kartą SIM z możliwością całodobowego połączenia głosowego z Centrum**, w którym pracować będą ratownicy medyczni oraz wykwalifikowani asystenci teleopieki, a wśród nich także psychologowie.

W ramach projektu podopieczny dostanie opaskę na nadgarstek, a **wciśnięcie przycisku SOS umożliwi natychmiastowe połączenie z Centrum Teleopieki**. Ratownicy medyczni po odebraniu zgłoszenia ocenią stopień zagrożenia i udzielą odpowiedniej pomocy lub wsparcia adekwatnego do wezwania. Do Centrum Teleopieki uczestnicy projektu będą mogli także zadzwonić. Uzyskają pomoc wykwalifikowanej kadry specjalistów w sprawach życia codziennego oraz informacje np. o przysługujących świadczeniach socjalnych, możliwych formach pomocy społecznej czy dostępnych formach aktywizacji społeczno-ruchowej i kulturalnej w najbliższej okolicy. Uczestnicy będą mogli skorzystać także ze wsparcia asystentów teleopieki i psychologa - będą mogli zadzwonić do telecentrum, żeby się poradzić, zwierzyć z problemów lub po prostu porozmawiać