

Źródło:

# Umów wizytę w urzędzie skarbowym - nowa usługa KAS rusza w całym kraju

- **Od 16 listopada 2020r. usługa „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” i nowy model obsługi podatników jest już dostępny w całym kraju.**
- **Załatwienie sprawy podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie będzie możliwe po jej wcześniejszym umówieniu.**
- **Zwiększy to bezpieczeństwo podatników i komfort przy załatwianiu spraw.**

„Nowa usługa, dzięki której nasz klient zarezerwuje spotkanie w urzędzie skarbowym, zaczyna działać w całym kraju. Dzięki usłudze i nowemu modelowi obsługi w urzędach skarbowych zapewnimy naszym klientom nie tylko większy komfort załatwiania spraw, ale też podniesiemy bezpieczeństwo wszystkich: podatników i naszych pracowników” - mówi szef Krajowej Administracji Skarbowej Magdalena Rzeczkowska.

„Oczywiście przypominam, że wiele spraw można załatwiać online, zwłaszcza, że możliwości w tym zakresie są naprawdę szerokie. Jeśli jednak jest konieczna wizyta w urzędzie, umawiamy się na nią z wyprzedzeniem, korzystając z nowej usługi lub telefonicznie” - dodaje szef KAS.

Nowy model obsługi uruchomiliśmy pilotażowo latem tego roku w województwach podlaskim i wielkopolskim. Usługa została dobrze przyjęta przez podatników i już w październiku została wprowadzona w 5 kolejnych regionach, a od 16 listopada - jest dostępna w całym kraju.

## Jak się umówić na wizytę

W województwie małopolskim już od dzisiaj podatnicy mają dostęp do [formularza online](#), za pomocą którego mogą umówić wizytę na terminy od 17 listopada włącznie. Wizytę można umówić:

- przez internet - możesz skorzystać z elektronicznego formularza dostępnego [na stronie podatki.gov.pl](#) lub swojego urzędu skarbowego
- telefonicznie - numery telefonów sprawdzisz na stronie [www](#) swojego urzędu skarbowego.

## Podatnicy doceniają nową usługę

Ankieta przeprowadzona wśród podatników z województwa podlaskiego, w którym przeprowadzono pilotaż usługi, pokazała, że według 77 proc. ankietowanych wcześniejsza rezerwacja wizyty poprawia sprawność załatwienia sprawy i zwiększa bezpieczeństwo. 72 proc. stwierdziło też, że elektroniczny formularz jest zrozumiały i czytelny.

## Inne sposoby załatwiania spraw online

Zachęcamy do dalszego korzystania z dotychczasowych zdalnych form załatwiania spraw w urzędach skarbowych. Oprócz infolinii Krajowej Informacji Skarbowej i możliwości załatwienia swoich spraw podatkowych przez strony [podatki.gov.pl](#) i [biznes.gov.pl](#) dostępne są też specjalne numery telefonów w urzędach skarbowych. Można je

znaleźć na stronach internetowych urzędów w zakładce Kontakt.

**Ważne:** ze względu na sytuację epidemiczną do urzędu umawiamy się tylko, jeśli jest to niezbędne, a wizytę zarezerwujemy przez internet lub telefonicznie. Dzięki temu unikniemy niepotrzebnego czekania w kolejce i zadbamy o bezpieczeństwo swoje i pracowników urzędów